

価格改定のご案内

日頃より、当店のコーヒーをご愛飲いただき、誠にありがとうございます。さて、当店で販売をしているコーヒー豆につきまして、**価格改定のご連絡**です。

試行錯誤の上、なんとかやってきましたが、値上げせざるを得ない状況となってしまいました。このようなお知らせをしなければならず、申し訳ない気持ちでいっぱいです。

ニュースなどで、目にしたり耳にしたりした方もいらっしゃるかと思いますが、理由として

- ・世界最大のコーヒー生産国であるブラジルの霜害、干ばつ・降雨不足による生産量の低下
- ・スペシャルティコーヒーの需要の高まり
- ・コロナによる物流への影響
- ・円安や世界情勢による原油高、輸送コスト、包装資材費の増額 等

複数の要因が重なったことにより、コーヒー生豆の原料価格が約 25% 上がってしまいました。このため、現在の販売価格では、品質保持ができない状況となってしまいました。

大変心苦しい限りではございますが、**2022 年 6 月より**、当店の商品を概ね **12%～15% 程度値上げ** させて頂くこととなりました。

私たちとしてできることは、
ひとえに『おいしいコーヒーをこれからも変わらずご用意していくこと』
これに尽きると思っています。

毎日の楽しみとして、きゃろっとのコーヒーをお召し上がりいただいている方が沢山いらっしゃると思います。私自身も、お客様の暮らしに寄り添えるような、コーヒーをお届けできるよう焙煎して参りました。現在、日常と関わる物の多くが値上げする中で、毎日飲むコーヒーの値上げは、生活への影響も大きいはずです。このような状況を思いますと、今回の値上げは私にとっても、断腸の思いでございます。

「やっぱり、きゃろっとのコーヒーを飲み続けてよかった」と思ってもらえるよう、今後もスタッフみんなで、価値のある商品とサービスの提供に努めて参ります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

珈琲きゃろっと
代表取締役 内倉大輔

1. 対象商品について

◆ コーヒー商品全般 （6月1日以降の当社 HP でご確認下さい）
概ね **12～15% 程度の値上げ** となります。

◆ 定期便くるべさ	▼ 改定前	▼ 2022 年 6 月以降～
・定期便「くるべさ」2品コース	3,974 円(税込) →	4,570 円 (税込)
・定期便「くるべさ」3品コース	4,995 円(税込) →	5,710 円 (税込)
・定期便「くるべさ」4品コース	6,458 円(税込) →	7,360 円 (税込)
・定期便「くるべさ」5品コース	7,830 円(税込) →	8,840 円 (税込)

※定期便くるべさでカフェストをコース内容にした場合の追加料金(1 本追加につき 500 円)は、2022 年 6 月以降も変更ございません。

2. 価格改定の実施時期について

◆ その都度買いでのご注文
2022 年 6 月1日以降のご注文分より新価格 となります。

◆ 既に定期便くるべさをご利用中のお客様
2022 年 6 月1日以降の出荷分より新価格 となります。

ただし、定期便くるべさで、**最低ご利用回数に達していないお客様は、契約回数に達するまでは現行の価格** となります。最低ご利用回数経過後は、自動的に改定後の価格となります。

【例 1】定期便を最低 3 回のご利用条件でお申込みの場合
最低 3 回のご利用が条件で、ご利用回数が、まだ 3 回に満たないお客様
ご利用回数 3 回に達するまで → 旧価格
ご利用回数 4 回目以降 → 新価格
※既に 3 回以上ご利用の客様は、6 月より改定後の価格となります。

【例 2】定期便を年間契約(最低 12 回のご利用条件)でお申込みの場合
「年間契約」で、ご利用回数が、まだ 12 回に満たないお客様
ご利用回数 12 回に達するまで → 旧価格
ご利用回数 13 回目以降 → 新価格
※既に 12 回以上ご利用のお客様は、6 月より改定後の価格となります。

定期便でお得にお求めいただく 2つのご提案

価格改定によりご迷惑をお掛けする中で「何かできることはないか…」と考え続けました。お役に立てるかはわかりませんが、以下をご提案させていただきます。

1. 「隔月配送」に変更で、値上げ前よりもお得に！

定期便くるべさでは、送料を当店負担にてコーヒーをご用意しています。毎月2品コースを隔月4品コースにするなど、1度の配達でまとめてご注文頂くことで、出荷コストを抑えることが可能になり、よりお得にコーヒーをご用意することができます。

現在、毎月2袋お届けの場合



ご提案する隔月4袋お届けの場合



旧価格の毎月2袋よりも、1袋あたり147円もお得に!

※3品コースを「隔月で6品」、4品コースを「隔月で8品」でお届けなど、どのコース数でも対応致します

Q. どうやって隔月に変更するの？

A. マイページからご変更いただくことが可能です!

1. マイページにアクセスし
ご登録のIDとパスワードで
ログイン!

▲マイページはこちら
2. ご利用の定期便の
「変更・確認」ボタンを押し
「いつもの定期便の変更」をタップ!

3. ▼出荷サイクルご変更欄の「隔月出荷に変更」ボタンをタップ!

4. ご希望の隔月サイクルをご選択し、変更完了です!

2. コース数を増やして、今よりお得に!

現在が2品コースのお客様の場合、3品コースに変更すると、1袋あたりの単価は、価格改定前よりもお安く購入可能です。毎月配送の設定にしておいて、コーヒーが余りそうなときは、**その月のみスキップの対応も可能**です。

現在、2袋お届けの場合



ご提案する3袋へ増量する場合

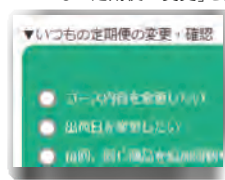


※ 現在3品コース以上をご購入のお客様は、コース数を増やしていただくことで、1袋あたりの単価を抑えることが可能です。

Q. どうやって配達をスキップするの？

A. もちろんこちらも、マイページからご変更いただくことが可能です!

1. マイページにアクセスし
ご登録のIDとパスワードで
ログイン!

▲マイページはこちら
2. ご利用の定期便の
「変更・確認」ボタンを押し
「いつもの定期便の変更」をタップ!

3. ▼出荷日の変更欄の「配達をスキップ」ボタンをタップ!

4. 「次回の配達をお休みします。よろしいですか?」と聞かれるので「OK」をタップして、完了!

◆私には、どれがおススメ?

- | | | |
|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| ☐ 一番お得に楽しみたい | ☐ 少しでもお得に楽しみたい | ☐ 毎月の新銘柄を楽しみたい |
| ☐ 冷凍庫に空きがある | ☐ 毎月の新銘柄を楽しみたい | ☐ 常温で保管したい |
| ☐ 定番品が入ってもOK | ☐ スキップの手続きも苦じゃない | ☐ 毎月配送が安心 |
| ↓ | ↓ | ↓ |
| まとめて隔月配送へ | コース数を増やす | 毎月のお届け |

■ご提案の内容に変更した場合、デメリットがふたつ ... !!

デメリット その1

配達サイクルの間隔が空くことで、「**冷凍保存**」が必須に。
そして、冷凍庫をひっ迫してしまうかも!?

お届けしたコーヒー豆は、常温保存で、1 か月を目安に飲み切っていただくことをおすすめしております。隔月の場合は、1 か月以上掛かってしまうので、冷凍保存が必須となります。冷凍保存をしていただくことで、劣化が抑えられ、新鮮な味わいをそのままお楽しみいただけます。

【冷凍保存の際の注意点】

- ・ 当店のコーヒー袋のジップをしっかりとしめて冷凍庫で保管すること
- ・ 一旦冷凍した豆を使用する際は、**使う分を取り出したらすぐに冷凍庫に戻すこと**
- ・ 抽出時は、冷凍状態でそのまま挽き、抽出して OK (解凍不要)

デメリット その2

スキップにした月は、
その月限定の新銘柄が飲めなくなってしまうです。

毎月「限定商品」のみを楽しみにしていただいている場合は、隔月配達や配達をスキップした場合、ご期待に沿えない部分があります。残念ながら、その月限定の新銘柄は、月を跨いでお届けすることができかねます。また、お任せ 4 品目以降は、月替わりで当店の約 20 種の定番品の中からセレクト致します。もちろんお任せではなく、お好みの銘柄をご指定いただくことも可能です。

▼ 4 品とも「内倉にお任せ」でお申込み頂いた場合

- お任せ 1 品目 → その月限定の新豆
お任せ 2 品目 → その月限定の新豆
お任せ 3 品目 → その月限定の旬のブレンド
お任せ 4 品目 → 定番品

「お任せの 1 品目～ 3 品目」は、その月のみの限定商品でのお届けとなります。定番商品も、品質評価としては毎月の限定商品同等の素晴らしいスペシャルティコーヒーですので、自信を持ってお届けしております。

珈琲きゃろっとからあなたへ ● ● ● ● これからもきゃろっとは **4 つの約束** を守ります。

珈琲きゃろっととして、今後も変わらぬ品質のコーヒーをお届けしていくための
4 つの約束を掲げていきます。

① 1. 常に煎り立てのコーヒー豆だけ

きゃろっとが、きゃろっとで在り続けるために、絶対に必要なこと。それは「煎り立てのコーヒーをお届けする」ということ。これからもずっと、新鮮なコーヒー豆を、あなたにお届けします。

② 2. 流通量たった3%の中から、さらに良い希少な豆を

全世界のコーヒー流通量の内、スペシャルティコーヒーは 3.3% 程度。きゃろっとでは、その中からさらにコーヒーを厳選し、高いカップスコアの銘柄のみを選定します。昨年、当店で販売したコーヒーのカッピングスコアの平均点は 85 点以上。85 点というスコアは、実は「カップ・オブ・エクセレンス」などの国際品評会に入賞できるスコアです。品評会に入賞した豆は、目玉が飛び出すほど高価なコーヒーになってしまいますが、品評会に出品していない農園でも、探せば 85 点を超える素晴らしい品質のコーヒーというはあるんです。それを探すのが僕たちの役目です。今後、そのクラスの生豆の希少性が高まることが予想されますが、現地への買い付けや農園との直接契約により、これからも優れた品質のコーヒーをご用意します。もちろん、「パナマ・エスメラルダ農園」など 90 点を超えるトップ・オブ・トップのコーヒー豆も、機会があればご紹介して参ります。

③ 3. 世界に1台の焙煎機で焼いたコーヒー豆

「同じ銘柄のコーヒーを他店で買ったのに、味が全然違う」そう言って頂けるお客様がたくさんいらっしゃいます。その秘密は焙煎。どんなに品質の良い豆を仕入れても、それを適切に調理できなければ全てが台無しです。きゃろっとでは、最適の焙煎をするために、熱力学・流体力学に基づいて、ソフトウェアを一から開発し、世界に一台の焙煎機を作りました。だから仮に他店と同じ銘柄のコーヒー豆でも、きゃろっと独自の焙煎で、あなたのコーヒーを焼き上げる事ができます。今後も美味しいコーヒーを焙煎するための努力を惜しみません。

④ 4. コーヒーを通してあなたのライフスタイルを豊かに

きゃろっとのコーヒーをもっと身近に感じていただけるように、僕たちに出来ることを模索していきます。例えば、お客様のコーヒーライフが今よりも充実したものになるよう、お役に立てる情報をお届けして参ります。SNS やブログ (きゃろっとマガジン) で、新しいコーヒーの魅力やライフスタイルに役立つ内容をお伝えいたします。

これらの約束を通じて、あなたのコーヒータイムを今よりもより魅力的な時間にできたら、すごく嬉しいです。今後とも珈琲きゃろっとをよろしく願います。